



תעודת אחריות

אנו מאחלים לך הנאה מלאה ממוצרנו
ונשמח לשרתך בעתיד

אנו מודים לכם על שבחרתם במוצרי ERA KITCHENS ומאחלים לכם
הנאה מלאה מהם. נשמח לעמוד לשירותכם גם בעתיד.

טלפון: 08-9244644

אתר: www.erakitchens.co.il

כתובת: רחוב הגן 12, ישפרו סנטר, מודיעין

תודה שבחרתם ERA KITCHENS

אנו מקפידים על שימוש בחומרי גלם איכותיים ובטכנולוגיות מתקדמות. כל מוצר עובר תהליך בקרת איכות, והחברה פועלת בהתאם לסטנדרטים של תקן ISO 9001 כדי לשמור על איכות המוצר לאורך זמן, יש להקפיד על הטיפול בו בהתאם להנחיות המפורטות בתעודה זו.

מהות האחריות

ERA KITCHENS מתחייבת לתקן כל פגם או ליקוי שיתגלה במוצרי החברה או בהרכבתם, בכפוף לתנאי האחריות המפורטים להלן:

- **גופי ארונות:** 12 חודשי אחריות. האחריות אינה חלה על שינוי בגוון או על נזק שנגרם מתנאי סביבה, כגון חום, קור, לחות וחשיפה לאור יום.
- **מגירות BLUM מדגמי LEGRABOX או MERIVABOX:** 10 שנות אחריות, למעט קורוזיה, חלודה ושברים.
- **צירים, מנגנוני קלפות, מסילות TANDEM ומנגנוני לחץ-פתח:** 5 שנות אחריות לכל מוצר, למעט קורוזיה, חלודה ושברים.
- **סוקל, תאורה, ידיות למטבח ויתר מוצרי הפרזול:** 12 חודשי אחריות. האחריות לא תחול במקרה של שימוש לא סביר או שימוש בחומרי ניקוי מזיקים, כגון חומצה, אקונומיקה, אבקות ניקוי, צמר פלדה או סקוץ' ברייט וכו'. הקפדה על הוראות הניקוי תסייע לשמור על איכות המוצר לאורך זמן.
- **חזיתות: 3 שנות אחריות.** החזיתות מיועדות לשימוש בחלל פנימי ואינן מיועדות לשימוש חיצוני. הן מתאימות לתנאי שימוש ביתיים, אך אינן מוגנות מפני נזקי מים, חום ישיר, קרינה או אש.

ניקוי ותחזוקת חזיתות

יש לנקות את החזיתות במטלית רכה בלבד. במקרה של לכלוך או כתמים קשים, ניתן להשתמש במטלית רכה ובסבון. לאחר הניקוי יש לייבש את החזית במטלית רכה ויבשה. אין להשתמש בחומרי ניקוי מזיקים, כגון חומצה, אקונומיקה, אבקות ניקוי, צמר פלדה או סקוץ' ברייט וכו'. הקפדה על הוראות הניקוי תסייע לשמור על איכות החזיתות לאורך זמן.

תנאים כלליים

- מוצר פגום שתנאי האחריות חלים עליו, אשר ייצורו הופסק או שאינו נמצא במלאי ERA KITCHENS, יוחלף, במידת הצורך, במוצר דומה המצוי בשוק הישראלי.
- החל מהשנה השנייה, ביקור של איש שירות יהיה כרוך בתשלום של ₪ 450 בתוספת מע"מ, או לפי מחירון החברה שיהיה בתוקף במועד הקריאה.
- אחריות ERA KITCHENS מוגבלת לתיקון המוצר או להחלפתו, במידת הצורך. למעט האמור, לא תחול על החברה אחריות מכל סוג, לרבות בגין נזק ישיר, עקיף או תוצאתי שעלול להיגרם ללקוח או לצד שלישי עקב השימוש במוצר, אי-פעילותו או פעולות שנעשו לצורך תיקונו.
- ייתכנו הבדלי גוון בעת החלפת חזיתות או פריטים אחרים העשויים מעץ, פורניר, פורמייקה, זכוכית או חומר אחר.

- האחריות אינה חלה על מוצר שניזוק עקב שימוש לא סביר או עקב שימוש בחומרי ניקוי או הדברה שאינם מופיעים בסעיף „הוראות ניקוי והנחיות כלליות”.
- שינוי במטבח שבוצע בידי גורם שאינו מוסמך מטעם ERA KITCHENS, וללא אישור החברה בכתב, יוביל לביטול תעודת האחריות.
- האחריות אינה חלה על נזק שנגרם בידי הלקוח, מי מטעמו או צד שלישי, לרבות עקב תאונה, שבר, שריפה, חימום יתר, נזקי מים, שימוש בחומרים כימיים, חבלה או כוח עליון.
- תעודת האחריות תיכנס לתוקף רק לאחר השלמת כל תשלומי הלקוח עבור המטבח והמוצרים הנלווים, לרבות תשלומי קבלנים בפרויקטים שבהם הקבלן משתתף בעלות המטבח.

כושר נשיאה בארונות עליונים

- מדף עץ בארון עליון, ברוחב של עד 100 ס"מ: עומס כולל של עד 30 ק"ג, בפיזור אחיד.
- מדף זכוכית, ברוחב של עד 80 ס"מ: עומס כולל של עד 7 ק"ג למדף, בפיזור אחיד.

כושר נשיאה של מגירות

- מגירה ברוחב של עד 70 ס"מ: עומס כולל של עד 30 ק"ג, בפיזור אחיד.
- מגירה ברוחב שמעל 70 ס"מ ועד 120 ס"מ: עומס כולל של עד 55 ק"ג, בפיזור אחיד.

הוראות ניקוי והנחיות כלליות

- בזמן עבודות של בעלי מקצוע (צד ג') בסביבת המטבח, כגון ליטוש או הברקת הרצפה, התקנת שיש, שיפוץ מכל סוג או התקנת מזגנים, יש להקפיד על נוכחות הלקוח או נציג מטעמו כדי למנוע פגיעה במוצר.
- עם סיום ההתקנה, יש לשאוב אבק מתוך הארונות. לאחר מכן יש לנקות במטלית רכה ולחה ולנגב מיד במטלית רכה ויבשה.
- ניתן להשתמש בחומר ניקוי המתאים למוצר ובהתאם להנחיות יצרן חומר הניקוי. אין להתیز את החומר ישירות על המטבח; יש להתיזו על מטלית הניקוי בלבד ולנגב מיד במטלית רכה ויבשה. אין לשפוך מים בתוך הארונות.
- אין להשתמש בכריות ניקוי, סקוץ', ברזלית, צמר פלדה או בכלי ניקוי חדים העלולים לשרוט את הריהוט או לפגוע בשכבת הציפוי.
- אין להשתמש בחומרי ניקוי על בסיס חומצה, כלור או ממסים.
- אין לנקות את המטבח, את אביזריו או את סביבתו באמצעות קיטור.
- הדברה או חיטוי בתוך הארונות יבוצעו באמצעות אבקה או גז בלבד, ולא באמצעות חומרים נוזליים או תרסיסים.
- לניקוי זכוכית ונירוסטה יש להשתמש בחומרי ניקוי ייעודיים בלבד.
- יש לנגב מיד טיפות מים שהצטברו, ובמיוחד באזור ארון הכיור.